

Datto RMM

La soluzione facile e flessibile
per gestire le reti da remoto



datto | RMM

Servizio di Gestione Remota dei sistemi informatici Datto RMM Remote Monitoring and Management

Datto RMM è la **piattaforma cloud** per la **gestione del parco macchine** che permette di monitorare, gestire e tenere sotto controllo tutti i dispositivi server, workstation, stampanti, apparati di rete e dispositivi mobili.

Datto RMM rende il **lavoro più produttivo** e **migliora la qualità e sicurezza dei servizi**. Il cloud garantisce la scalabilità della piattaforma, che cresce con le tue esigenze.

COME FUNZIONA

**Un tuo “TECNICO”
sempre pronto su
ogni dispositivo**

Datto RMM è una piattaforma **cloud** di nuova generazione **scalabile** e **veloce**. Tutte le macchine e i dispositivi gestiti hanno installato un agent leggero che è costantemente in contatto con la piattaforma cloud Datto. Puoi immaginare l'agente come se fosse **un tuo tecnico sempre pronto davanti ai computer**.

I VANTAGGI

Perché scegliere Datto RMM

E' una piattaforma dedicata alla gestione delle installazioni dei sistemi informatici ed è caratterizzata da numerose funzioni e specifiche che la rendono la scelta ottimale per la gestione delle attività su tutto il parco macchine, cosa si può gestire:

Patch Management

Gestione aggiornamenti sistemi operativi: ogni giorno su ogni dispositivo viene eseguito il controllo dei sistemi operativi e software selezionati per determinare quali aggiornamenti sono necessari da installare.

Dopo il controllo gli aggiornamenti vengono distribuiti e installati senza riavviare in automatico il computer. Al termine dell'installazione l'utente viene informato che dovrà riavviare il computer e potrà decidere quando farlo, compatibilmente con il lavoro svolto al momento della notifica.

Software Management

Gestione aggiornamenti software: ogni giorno su ogni dispositivo viene eseguito il controllo degli aggiornamenti necessari da installare dei seguenti software: 7-Zip, Adobe AIR, Adobe Acrobat Reader DC, Adobe Flash Player, Adobe Shockwave Player, Google Chrome, Java Runtime Environment, Mozilla Firefox, Skype, VLC Media Player, Zoom, Microsoft Office 365 e altre applicazioni che verranno aggiunte con il presentarsi di nuove esigenze.



Manutenzione ordinaria programmata

Processi: I processi programmati eseguono tutte le attività di pulizia del sistema per mantenere in ordine e sempre efficiente il dispositivo, cancellano il file nel cestino, le cache dei browser, i file e le cartelle temporanee ed eseguono la deframmentazione dei dischi.

Asset Management e inventario

Audit e inventario: per eseguire l'inventario di hardware, software, PC server e dispositivi mobili.

Network Discovery: rileva i dispositivi collegati alle reti aggiungendoli al sistema per agevolarne la gestione.

Gestione dispositivi SNMP: i dispositivi di rete possono essere gestiti e monitorati all'interno di un'unica interfaccia web.

Controllo remoto e gestione remota, teleassistenza

Controllo remoto: gestione di ogni macchina o dispositivo ovunque si trovino.

Teleassistenza: collegamento da remoto sulla macchina dell'utente per diagnosi, soluzioni di problemi, manutenzione.

Servizi e processi: permette di fermare/avviare servizi e programmi in remoto.

Monitoraggio risorse: per verificare l'utilizzo delle risorse.

Registro di Windows: per modificare da remoto il registro di sistema.

Screenshot: cattura le schermate in remoto.

Prompt comandi remoto: per non interrompere il lavoro degli utenti mentre si eseguono comandi sui PC.

Trasferimento file: per caricare o prelevare file dal PC remoto.

Monitoraggio

LAN autodiscovery: individua in automatico i dispositivi da monitorare all'interno delle reti da gestire.

Alert: avvisi per sistemi online e offline, notifiche e allarmi per qualsiasi evento software e hardware.

Monitoraggio SNMP: consente di conoscere lo stato dei dispositivi connessi alla rete.

Monitoraggio completo: applicativo, performance monitor, event log, log monitoring.

Monitoraggio esteso e personalizzato: monitora qualsiasi apparato, servizio o applicativo software tramite script e componenti aggiuntivi.

Automazione

Script, procedure e automazione: script e componenti personalizzabili per automatizzare ogni attività.

Policy Management: definire, gestire, applicare e implementare le policy IT su più gruppi di macchine, anche remote.

Software deployment: installare e aggiornare applicazioni in remoto.

Report

Reportistica sull'attività: documenta l'attività svolta, lo stato dei sistemi ed eventuali criticità attraverso report chiari.

Viste personalizzate ed esportazioni: le informazioni dell'inventario possono essere personalizzate ed esportate per analisi di facile consultazione.

Alert e ticketing: ricezione alert per eventuali problemi sulle macchine e sui dispositivi, gestione delle richieste di supporto dagli utenti con cronologia dettagliata.



Integrazioni ed estensibilità

ComStore: il sistema si espande grazie a componenti che funzionano come le app degli smartphone, dallo store si possono scaricare i componenti che servono per scopi specifici.

Component personalizzati: se si ha necessità di un monitoraggio particolare, uno script o un sistema di installazione per un software specifico, è possibile creare un componente ed estendere l'ambiente di lavoro.

Integrazione: si integra con soluzioni leader nel campo della sicurezza come Kaspersky, Datto e Webroot.

Sicurezza

Gestione policy: regole e best practice applicate automaticamente per avere sistemi sempre perfetti.

Gestione delle patch: i server, le workstation e i computer remoti vengono aggiornati automaticamente con patch di sicurezza.

Antivirus, antimalware e sicurezza: protezione completa contro programmi pericolosi o attacchi potenziali, anche per sistemi fuori dalla rete, grazie all'integrazione con i principali antivirus e componenti aggiuntivi sviluppati ad hoc.

Con il minimo impegno economico grazie a questo **servizio proattivo da me gestito**, non dovrete più preoccuparvi della manutenzione dei vostri sistemi, così da evitare imprevisti o disservizi che potrebbero bloccare il vostro lavoro.

Oltre a garantire un costante aggiornamento software, importantissimo per mantenere efficienti i sistemi informatici, prevenire problemi di funzionalità e sicurezza, **sarete conformi** con il regolamento generale sulla protezione dei dati **n. 2016/679 GDPR Articolo 32**.

E' incluso su ogni dispositivo gestito il servizio di **Teleassistenza** con **60 minuti/mese** da utilizzare per interventi urgenti al presentarsi di qualsiasi problema o richiesta di supporto da parte degli utenti, aprendo un nuovo **"Ticket"** direttamente dall'agent installato.

Qualora gli interventi superino i **60 minuti inclusi**, potranno essere acquistate e utilizzate ore extra per la **Teleassistenza** disponibili in pacchetti da 4 o 8 ore, vedi **tariffe**.

Tariffe servizio Datto RMM completamente scalabile e dinamico in base al numero di dispositivi da gestire:

Attivazione del servizio e installazione agent su dispositivi da gestire: **costo una tantum € 100,00**

Costo fisso abbonamento mensile gestione e monitoraggio dispositivi: **€ 50,00**

Costo variabile abbonamento mensile per dispositivo: **€ 10,00** (da sommare al costo fisso mensile)

Come calcolare le tariffe:

Abbonamento mensile servizio Datto RMM + 3 dispositivi: € 50 + € 10 + € 10 + € 10 = € 80 mensili.

Fatturazione a fine mese, pagamento con bonifico bancario a ricevimento fattura.

Operazione in franchigia da IVA ai sensi dell'art. 1, commi 54-89, L. 23/12/2014 n. 190 – Regime forfettario

Il compenso non è soggetto a ritenuta d'acconto ai sensi della legge 190 del 23/12/2014 art. 1 comma 67

I marchi sono di proprietà dei rispettivi Produttori. Tutti i diritti sono riservati.

