



Massimo Rossi Espagnet

MRE Assistenza Informatica

Mobile +39 340 3455063

e-mail mre@massimorossiespagnet.it

Sito www.massimorossiespagnet.it

C.F. RSSMSM65C07H501G - P.Iva 09951391003

Servizi

- Installazione, configurazione, personalizzazione, amministrazione e manutenzione di Server Windows 20xx
- Configurazione periferiche e connettività
- Configurazioni e installazioni reti locali
- Configurazione router, switch, firewall
- Configurazione reti wireless
- Configurazione Domini (Active Directory), utenti, Gruppi e Unità organizzative
- Configurazione Server DNS
- Gestione delle risorse condivise (File Server, Disk Quotas, Distributed File System)
- Configurazione monitoraggio e ottimizzazione delle performance
- Configurazione e Auditing dei livelli di Sicurezza
- Installazione e configurazione stampanti di rete e Print Server
- Configurazione e gestione dei dischi (RAID 5)
- Installazione, configurazione di unità NAS, analisi e pianificazione sistemi di Backup
- Installazione e configurazione Terminal Services, RDS
- Installazione e configurazione Internet Information Services (Intranet)
- Installazione Software applicativi, Office Automation, Antivirus, Windows Server Update Services (WSUS)
- Virus Detection e Recovery
- Supporto tecnico-sistemistico per risolvere i problemi di Adeguamento Privacy GDPR 2016/679
- Manutenzione sistemistica programmata Client-Server
- Configurazione Outlook per sincronizzazione e condivisione di calendari, contatti e attività con iCloud per iPhone, iPad, iMac.
- Configurazioni e aggiornamenti dispositivi Apple iPhone, iPad, iMac, MacBook, Apple Watch
- Supporto per Back-Up e Ripristino in caso di cambio dispositivi Apple
- Soluzioni di connettività/telefonia e servizi Internet ad alto valore aggiunto
- Pulizia interna PC, Server, Notebook da polvere e ostruzioni per le ventole e dissipatori
- **Managed Service Provider (MSP)** "Fornitore di Servizi Gestiti"
- **Servizio di Gestione Remota sistemi informatici Datto RMM Remote Monitoring and Management**
- Supporto telefonico e/o remoto illimitato, teleassistenza
- Gestione e manutenzione IT proattiva
- Tariffazione flat, ossia a costo fisso
- Monitoraggio risorse
- Automazione, Script, procedure e automazione, Policy Management, Software deployment
- Report, Reportistica sull'attività, Alert e ticketing
- Asset Management, Audit e Inventario Hardware e Software
- Aggiornamento delle patch di sistema "Patch Management"
- Verifica regolare del funzionamento
- Protezione in tempo reale da virus, malware e attacchi zero-day senza aggiornamento delle firme
- Backup e verifica delle capacità di ripristino
- Verifica sullo spazio disco residuo
- Controllo sullo stato di salute dei dischi del RAID
- Webroot SecureAnywhere protezione in tempo reale da virus, malware e attacchi zero-day
- BackupAssist il backup e restore a misura di piccole e medie imprese

**Massimo Rossi Espagnet**

MRE Assistenza Informatica

Mobile +39 340 3455063

e-mail mre@massimorossiespagnet.itSito www.massimorossiespagnet.it

C.F. RSSMSM65C07H501G - P.Iva 09951391003

Tariffe 2021

Tariffe interventi servizi a domicilio – On Site	costo
Diritto fisso di chiamata presso la sede del cliente	€ 20,00 (a chiamata)
Assistenza Informatica	€ 60,00 (per ora)

Pacchetti ore prepagate per SmartAssCard* interventi a domicilio – On Site	costo
Diritto fisso di chiamata presso la sede del cliente	nessun addebito
SmartPac4 Assistenza Informatica – Pacchetto 4 ore On Site	€ 220,00 (€ 55,00/ora)
SmartPac8 Assistenza Informatica – Pacchetto 8 ore On Site	€ 400,00 (€ 50,00/ora)
SmartPac16 Assistenza Informatica – Pacchetto 16 ore On Site	€ 720,00 (€ 45,00/ora)
SmartPac32 Assistenza Informatica – Pacchetto 32 ore On Site	€ 1.280,00 (€ 40,00/ora)
SmartPac40 Assistenza Informatica – Pacchetto 40 ore On Site	€ 1.400,00 (€ 35,00/ora)

Servizio di Gestione Remota dei sistemi informatici Datto RMM	costo
Attivazione del servizio e installazione agent su dispositivi da gestire	€ 100,00 (una tantum)
Costo fisso abbonamento mensile gestione e monitoraggio dispositivi	€ 50,00 (per mese)
Costo abbonamento mensile per dispositivo	€ 10,00 (per device)

Teleassistenza On Demand	costo
Teleassistenza da remoto On Demand	€ 30,00 (per ora)
Pacchetti ore prepagate per SmartAssCard* interventi in Teleassistenza	costo
SmartPacT4 Teleassistenza da remoto – Pacchetto 4 ore On Demand	€ 100,00 (€ 25,00/ora)
SmartPacT8 Teleassistenza da remoto – Pacchetto 8 ore On Demand	€ 160,00 (€ 20,00/ora)

Pulizia interna rimozione polvere su tutti i componenti, ostruzioni per le ventole e dissipatori	costo
PC Desktop /Tower Notebook	€ 20,00
Server Tower / Rack	€ 30,00



***SmartAssCard** da installare sul tuo Smartphone per utilizzare i pacchetti di ore **SmartPac**

I pacchetti di ore a consumo non hanno scadenza, sono validi fino all'esaurimento delle ore disponibili.

Sopralluoghi gratuiti, Preventivi e Offerte personalizzate per Presidio Sistemistico, manutenzioni programmate a domicilio o in gestione remota con il servizio Datto RMM a costi fissi mensili in base alle reali esigenze e al numero di Client, Server e dispositivi.